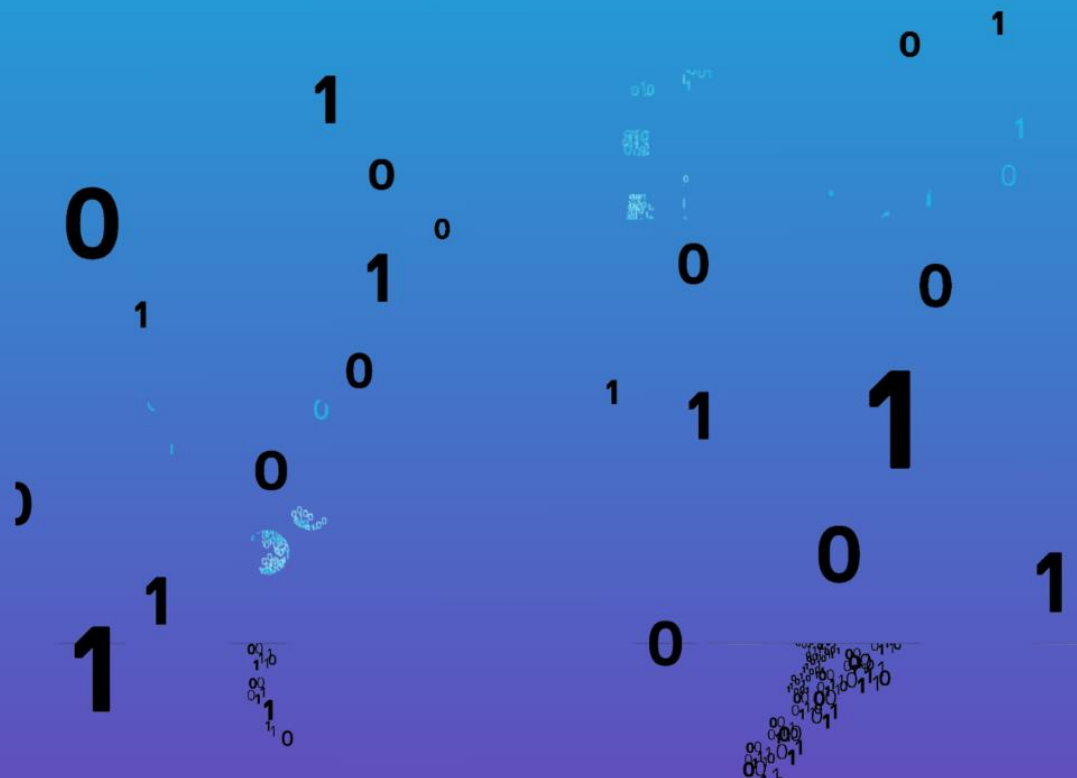




Pilot HiP

Communicatie assistent



Van: Nadine Beks van Raaij – PNA Group
nadine.beksvanraaij@pna-group.com
pna-group.com

Datum: Juni 2024



1. Wat is HIP?

HIP staat voor: **Helder**, **Intelligent**, en **Productief**. Dit zijn de kerneigenschappen van de communicatie assistent die wij hebben ontwikkeld om de effectiviteit en efficiëntie van de communicatie in uw organisatie te verbeteren.

HIP is een applicatie die communicatiemedewerkers in uw organisatie kunnen gebruiken in hun communicatie naar burgers toe. Dit ziet er als volgt uit:



HIP gebruikt u via uw internet browser waarbij u inlogt met uw gegevens en direct aan de slag kunt gaan. Graag laten we u de capaciteiten en voordelen van onze service in praktijktoepassingen zien.

De HIP Communicatie assistent is een innovatieve service die gebruik maakt van **kunstmatige intelligentie (AI)**. HIP is ontworpen om tekst te vereenvoudigen en samen te vatten, en om antwoord te genereren op moeilijk te begrijpen e-mails. Dit maakt het ook mogelijk gemakkelijker om op lastige e-mails te reageren waarvan de zinstructuur niet klopt omdat deze is vertaald bijvoorbeeld.

Belangrijke voordelen zijn:

- **Vergroten van tekstbegrip (gemiddeld van 66% naar 91%);**
- **Tijdsbesparing;**
- **Transparantere communicatie.**

Het doel van deze pilot is om te evalueren of de service past in het werkproces van de gebruikers. Deze pilot is **gratis**.

2. Achtergrond en Partners

Met de HIP Communicatie assistent kan een belangrijke stap worden gezet om overheidsdocumenten begrijpelijker te maken. Deze ontwikkeling is een direct resultaat uit onderzoek van Nadine Beks van Raaij van PNA Group, geïnitieerd door het **ELSA Lab (Armoede en Schulden)** en het **Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK)**.

In het ELSA Lab richt het project zich op het verminderen van miscommunicatie tussen overheidsinstanties en burgers.

Door ervoor te zorgen dat door overheidsinstellingen verzonden e-mails en brieven duidelijk en begrijpelijk zijn, helpt de HIP Communicatie assistent burgers bij het nemen van geïnformeerde beslissingen. Hierdoor verbetert de toegankelijkheid van overheidscommunicatie, wat bijdraagt aan het verkleinen van het risico op schulden en armoede.

3. Omvang en Duur

De pilot omvat het gebruik van de HIP Communicatie assistent met een team van ongeveer **10 medewerkers** van uw organisatie gedurende een periode van **1 maand**. Gedurende deze periode worden de gebruikers gestimuleerd om de HIP Communicatie assistent te gebruiken voor drie verschillende taken (versimpelen, samenvatten en beantwoorden van e-mails) en vertrouwd te raken met het integreren van de service in hun workflow.

4. Rollen en Verantwoordelijkheden

PNA Group zal de software met de bijbehorende ondersteuning leveren.

Het team van uw organisatie is verantwoordelijk voor het regelmatig gebruik van de service en het **geven van feedback**. Er worden door PNA vergaderingen met u gepland om ervaringen en bevindingen te evalueren. Overige communicatie verloopt via e-mails. Succes wordt gemeten door gebruikerstevredenheid en zal geleverd worden via feedbacksessies.

5. Technische vereisten

Voor deze pilot draait de HIP Communicatie assistent op de **servers van PNA**. Daarom zijn de enige vereisten om de service te gebruiken: een **moderne webbrowser** en **internetverbinding**.

6. Support en Probleemoplossing

Eventuele problemen kunt u melden via nadine.beksvanraaij@pna-group.com met het onderwerp **HIP Probleemrapport**.

7. Gegevensbehandeling and Privacy

Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld, met naleving van de **toepasselijke privacywetten**. Als u hier meer vragen over heeft kunt contact met ons opnemen.

8. Vervolgstappen

Onze volgende stappen zijn potentiële **volledige implementatie** en verkenning van **extra functies** op basis van de uitkomsten van de pilot.

Volledige implementatie houdt in dat niet alleen de pilot groep gebruikt maakt van de HIP communicatie assistent, maar dat iedereen binnen uw organisatie gebruik kan maken van onze service en dat meer organisaties zich kunnen aansluiten.

We waarderen uw enthousiasme voor het verbeteren van overheidscommunicatie. We kijken uit naar een succesvolle pilot en waardevolle feedback.