

09.30-10.00 Inloop (Vide)

10:00-10:15 Welkom & Opening

Frank Harmsen PNA

10.15-12.00 Inleiding iKnow (zaal Ernst)

Bas van de Laar PNA

Kennismaking met de iKnow-suite: Toepassingsgebieden en werking van de gehele suite en de afzonderlijke modules

10.15-12.00 Roadmap en nieuwe features (zaal Curie)

Maurice Nijssen, John Bulles PNA

Welke nieuwe features zitten er in iKnow en wat staat er in de (nabije) toekomst op het programma?

12.00-13.00 Lunch (Vide)

13.00-13:50 Keynote: iKnow in een veranderende organisatie (zaal Ernst Curie)

Maarten van Thiel Immigratie- en Naturalisatiedienst

iKnow als basis voor verandering: Welke organisatorische impact heeft iKnow, en hoe kan iKnow een organisatie in verandering faciliteren?

13:50-14:30 iKnow en de Inkomstenbelasting (zaal Ernst Curie)

Eliaan Baars Belastingdienst

Een integrale toepassing van iKnow in de praktijk van de Belastingdienst

14:30-14.50 Pauze (Vide)

14.50-15.30 College Tour: iKnow als basis voor Usage Based Insurance (zaal Ernst Curie)

Edwin de Haan Achmea, Jos van Oers PNA

Hoe kan iKnow worden gebruikt om een nieuw ecosysteem voor verzekeringen te realiseren?

15.30-17.00 Borrel (Vide)